

Л.З. Салтыкова

Руководитель Службы милосердия при РДКБ

Просто быть рядом

Служба милосердия и благотворительности, работающая при Российской детской клинической больнице, была создана в 1989 году известным православным священником о. Александром Менем и стала одной из первых благотворительных организаций в новой российской истории. За прошедшие два десятилетия наша служба стала неотъемлемой частью больницы, по существу одним из ее подразделений.

С самого начала мы поняли, что основное – это помощь в лечении, и значит, наша задача – независимо от стоимости лечения сделать его доступным каждому пациенту. Мы помогаем всем нуждающимся любой национальности и вероисповедания. Наша служба концентрируется вокруг храма Покрова Пресвятой Богородицы, открытого в 1994 году в помещении бывшего конференц-зала РДКБ.

В 1997 году при больничной Службе милосердия зарегистрирован Региональный общественный благотворительный фонд помощи тяжелобольным и обездоленным детям. С декабря 1998 года Фонд ведет сбор средств на лечение пациентов РДКБ через сайт www.deti.msk.ru – это первый благотворительный интернет-проект в России.

Фонд закупает медикаменты и оборудование, участвует в финансировании программ развития новых медицинских технологий. За неполных два десятилетия работы в больнице нам удалось помочь уже не одной тысяче тяжелобольных детей, большинство из которых при отсутствии современной высокотехнологичной медицинской помощи неизбежно должны были погибнуть или остаться глубокими инвалидами.



Главный врач РДКБ Н.Н. Ваганов и руководитель Службы милосердия при РДКБ Л.З. Салтыкова



Все эти годы волонтеры Службы милосердия были рядом с тяжелобольными детьми и их родителями, тесно сотрудничали с администрацией больницы. Не секрет, что любая больница, а тем более детская, в советское время была сугубо закрытым учреждением. Работа Службы милосердия оказалась удивительной моделью «смягчения» этой жесткой структуры: приходящие в больницу добровольцы постепенно стали для врачей настоящими помощниками и единомышленниками, доверие, возникшее между ними, позволило решить многие тяжелые проблемы – и материальные, и психологические.

В настоящее время наши волонтеры входят в сплоченную команду единомышленников: врачи, медсестры, администрация больницы, дети, родители. Но если родителей не выбирают, то волонтеров выбирают: они проходят строгий отбор, получают подробный инструктаж, принимают на себя обязательство соблюдать правила работы и этический кодекс больничного волонтера.

Важным этапом в становлении междисциплинарной команды стали проведенные в течение нескольких лет (1999–2001) на базе РДКБ семинары и общероссийская конференция с французскими коллегами, что позволило сверить наш опыт работы с многолетними традициями европейской благотворительности. Материалы этих семинаров опубликованы, их можно посмотреть на сайте www.deti.msk.ru.

Последние годы волонтерская служба насчитывает около 50 человек. При такой численности, с одной стороны, нам «хватает рук», а с другой – действия команды хорошо скоординированы. За эти

годы сменилось много людей: кто-то ушел по семейным обстоятельствам, кто-то просто не выдержал... Ведь врачам хорошо известен «синдром сгорания», касающийся в первую очередь их самих. Волонтеры, конечно, тоже претерпевают подобные состояния.

Все доктора хорошо знают простую истину: лучший «друг» болезни и главный враг больного ребенка – скука. Ребенок в больнице оказывается вырванным из нормальной детской жизни, разлученным с домом, друзьями, любимыми занятиями и играми. Серые, однообразные дни, заполненные болезненными процедурами, слезами, тревогой, кажутся бесконечными, пропадают силы и желание сопротивляться болезни. И тогда любые самые современные медикаменты могут оказаться бессильны...

А потому маленьким пациентам остро необходимы... «нарушители спокойствия»!

Ребятушек и их родителей постоянно поддерживают наши волонтеры – музыканты, художники, артисты, клоуны, фотографы, мультипликаторы и просто добрые друзья. Это общение по-настоящему целительно для детей. В больнице есть свой Доктор Клоун Костя, разносящий по отделениям «витамины радости» и «бациллы счастливого смеха». Теперь он не один: с ним целая «бригада скорой помощи от скуки» – команда больничных клоунов, выпускников нашей клоунской школы.

А еще в больнице есть дядя Вова – «человек-оркестр». Он играет на всех инструментах и знает все на свете детские песни. А если какой-то очень нужной песни еще никто не написал, то дядя Вова прямо тут же ее и придумывает вместе с ребятами.





Когда приходит дядя Вова, «средняя температура творчества» в больнице резко подскакивает, заметно повышая у детей сопротивляемость болезни. Документально подтверждено, что после активного общения с музыкой и интенсивной творческой работы анализы у детей улучшаются.

Тяга к творчеству – в любой форме: сочинения стихов, рисования и лепки, разнообразного рукоделия – у пациентов больницы огромна. Когда жизненное пространство и физические возможности ребенка резко ограничены из-за болезни, всевозможные «художества» – самая органичная форма выплеска жизненной энергии и лучший канал психологической разгрузки. Понимая это, с самого начала работы в больнице наши волонтеры уделяют особое внимание творческим занятиям с детьми.

Работы больничной изостудии многократно участвовали в выставках детского творчества и были отмечены наградами. В архивах фонда – огромная коллекция картин, выполненных ребятами. Руками маленьких пациентов РДКБ созданы также три замечательных мультипликационных фильма, ставших призерами конкурсов и фестивалей (все это можно увидеть на наших сайтах: www.deti.msk.ru и www.deti.org).

В дни занятий кружков прикладного искусства и мягкой игрушки за огромным столом не всегда умещаются все желающие создать маленький шедевр своими руками...

Направления работы волонтеров все время развиваются, подключаются сотрудники крупных компаний, которые создают вместе с нами свои проекты. Например, сотрудники компании *Microsoft* разработали программу и проводят обучение больных детей компьютерной грамотности. По окончании полного курса ребята, успешно освоившие весь объем знаний и навыков, смогут получить соответствующий сертификат от компании *Microsoft*. Но и для тех, кто не справится со всей премудростью, работа под руководством настоящих компьютерных «спецов» станет важным и полезным опытом.

Особый предмет внимания волонтерской службы – забота о детях-сиротах. С 2005 года реализуется программа помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Ты не один». Организована практика выезда врачей в регионы для осмотра детей в домах ребенка и интернатах с последующей госпитализацией в РДКБ. Фонд предоставляет услуги нянь нуждающимся в этом детям. Сейчас одновременно в разных отделениях больницы, как обычно, находятся на лечении не менее 20 человек. За время работы программы «Ты не один» прошли лечение более 300 детей из 69 регионов России. Десятки из этих детей уже обрели семью. И теперь все эти регионы в лице врачей и работников детских домов и больниц примкнули к нашей команде, регулярно поддерживают с нами связь, обращаясь за помощью и приглашая нас к себе на различные праздники и мероприятия.

Недавно мы получили приглашение от Курского специализированного дома ребенка: «С большим удовольствием приглашаем вас как самых лучших и близких друзей на торжественный День открытых дверей, где вы можете лично поздравить детей... Представители детских учреждений нашей области очень хотят познакомиться и начать сотрудничать с вами».

Но все это нельзя было бы сделать без труда команды – десятков волонтеров-добровольцев, работающих в этой программе, людей разного возраста, материального положения и социального статуса, которых привел сюда личный опыт сострадания и сопереживания чужой боли и одиночества – зов сердца. Этот регулярный труд, не ждущий благодарности и восхищения, помогает детям, поддерживает их дружеским вниманием, участием и заботой. Неравнодушные сердца этих людей делятся с сиротами душевным теплом и дарят им уверенность в себе и своих силах.

К примеру, две молодые женщины, Катя и Даша, обремененные работой и семьями, в течение трех лет находят время для ухода за тяжелобольной, уже 8 лет лежащей неподвижно девочкой из Абхазии. Она потеряла родителей в грудном возрасте, чудом оставшись в живых на руках погибшей от взрыва матери. Катя и Даша ухаживают за девочкой, согревают ее материнским теплом.

«Когда я прихожу к больному ребенку, в этот момент оказывается, что все проблемы мира, все проблемы жизни человечества концентрируются в нем – в этом маленьком мальчике или девочке», – говорил недавно скончавшийся настоятель больничного храма отец Георгий Чистяков. Он очень любил повторять: «Мы – одна семья». И каждый знает, что главное в любой семье – быть всегда рядом, чтобы прийти на помощь в любую минуту.