

Приложение № 1
к приказу РДКБ – филиала ФГАОУ ВО РНИМУ
им. Н.И. Пирогова Минздрава России

от 04.09.23 № 275

**ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке и условиях предоставления платных услуг в РДКБ – филиале
ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России**

1. Нормативная база

1.1. Настоящее Положение определяет условия и порядок предоставления платных медицинских услуг (дополнительных к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи) в Российской детской клинической больнице – филиале Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее – РДКБ – филиал, Учреждение).

1.2. Платные медицинские услуги осуществляются в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным Законом РФ от 07.02.1992 г № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Гражданским кодексом Российской Федерации (далее «ГК РФ»);
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 29.11.2010 г №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Федеральным Законом РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесение изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановление Правительства Российской Федерации от 04 октября 2013г.№1006»;
- Порядком проведения профилактического медицинского осмотра, утвержденного Приказом Министерства здравоохранения РФ № 1011 н от 06.12.2012 г.

2. Правовые основы оказания платных медицинских услуг

2.1. В соответствии со статьей 41 Конституции РФ каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам бесплатно за счет средств соответствующего бюджета, страховых взносов, других поступлений.

2.2. В соответствии с абзацем 2 п. 2 ст. 298 ГК РФ – «Автономное учреждение вправе осуществлять приносящую доход деятельность лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых оно создано, и соответствующую этим целям, при условии, что такая деятельность указана в его учредительных документах» (Устав).

2.3. В соответствии со статьей 82 Федерального Закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации» – «Источниками финансового обеспечения в сфере охраны здоровья являются средства федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, средства обязательного медицинского страхования, средства организаций и граждан, средства,

поступившие от физических и юридических лиц, в том числе добровольные пожертвования, и иные не запрещенные законодательством Российской Федерации источники».

2.4. В соответствии с ч. 6 ст. 84 Федерального Закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации» – «Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема оказываемой медицинской помощи, предоставляемых такому пациенту без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи».

2.5. В соответствии с ч. 5 ст. 84 Федерального Закона РФ от 21.11.2011г. № 323- ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации» – «Медицинские организации, участвующие в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, имеют право оказывать пациентам платные медицинские услуги:

1) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами;

2) при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

4) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 настоящего Федерального закона».

2.6. В соответствии ст. 1 ст. 84 Федерального Закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации» – «Граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи».

2.7. К отношениям, связанным с оказанием платных медицинских услуг, применяются положения Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-1 «О защите прав потребителей».

3. Основные термины и понятия

Медицинская услуга – мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и/или реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

Обязательное медицинское страхование (далее «ОМС») – система, призванная обеспечить соблюдение конституционных прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи.

Платные медицинские услуги (далее «ПМУ») – медицинские услуги и услуги медицинского сервиса, оказываемые учреждениями здравоохранения пациентам за счет личных средств граждан, организаций, средств добровольного медицинского страхования и иных источников, предусмотренных законодательством РФ.

Пациент – потребитель медицинской услуги, обращающийся в учреждение здравоохранения.

Заказчик – законный представитель несовершеннолетнего пациента в случае, если Пациент не обладает полной дееспособностью, в соответствии с действующим законодательством.

Исполнитель - учреждение здравоохранения, оказывающее медицинские услуги и услуги медицинского сервиса.

Медицинская помощь – комплекс мероприятий (включая медицинские услуги, организационно-технические мероприятия, санитарно-противоэпидемические мероприятия, лекарственное обеспечение и др.), направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.

Услуги медицинского сервиса – услуги пациентам, выполняемые в учреждении здравоохранения в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.

Территориальная программа государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской помощи (далее «Территориальная программа») – программа, включающая в себя государственное задание по определению видов и объемов бесплатной медицинской и лекарственной помощи, гарантированной населению в организациях здравоохранения субъекта, и мероприятия (условия оказания медицинской помощи, критерии качества и доступности медицинской помощи) по оказанию медицинской и лекарственной помощи за счёт средств бюджета субъекта и федерального бюджета, а также за счёт средств ОМС в объемах, предусмотренных порядками и стандартами медицинской помощи в установленном порядке.

Страховой медицинский полис – страховой документ (ценная бумага), выдаваемый застрахованному, удостоверяющий факт страхования в данной страховой медицинской организации и определяющий объем оказания медицинской помощи в соответствии с договором обязательного или добровольного медицинского страхования.

Добровольное медицинское страхование (далее «ДМС») – это вид страховой защиты, включающий в себя перечень медицинских услуг в рамках договора страхования с указанием общей страховой суммы и/или отдельных страховых сумм по каждому виду помощи, а также медицинских учреждений, где застрахованный может получить помощь. Стоимость полиса зависит от ассортимента указанных в договоре услуг, от списка заболеваний, подлежащих лечению, от лечебных учреждений, за которыми будет закреплен застрахованный.

Интернет – всемирная система объединенных компьютерных сетей для хранения и передачи информации.

Эквайринг – технология, позволяющая приём к оплате платёжных карт в качестве средства оплаты услуг.

Интернет-эквайринг – технология, позволяющая принимать к оплате банковские карты через Интернет.

4. Цель и задачи

4.1. Оказание населению ПМУ имеет основную цель – реализация Конституционных прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь в соответствии с пунктом 1 статьи 41 Конституции РФ, путем предоставления права выбора получения медицинских услуг на платной и (или) бесплатной основе.

4.2. Задачей оказания ПМУ является:

– предоставление гражданам, в качестве дополнения либо альтернативы к бесплатной медицинской помощи, видов помощи, которые не входят в Программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальные

программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

– удовлетворение спроса населения на получение высокотехнологичных медицинских услуг и получение медицинской помощи в более комфортных условиях или условиях, отличных от условий предоставления медицинской помощи на бесплатной основе;

– обеспечение поступления дополнительных средств, вследствие чего улучшение оказания бесплатной медицинской помощи наиболее нуждающейся категории граждан;

– привлечение дополнительных финансовых средств, для материально-технического развития учреждения и материального поощрения его работников.

– обеспечение гражданам права выбора получения медицинской помощи на платной и (или) бесплатной основе в рамках действующего законодательства РФ.

–обеспечение доступности медицинской помощи.

5. Основания, условия предоставления платных медицинских услуг

5.1. Оказание ПМУ осуществляется на основании: Положения об РДКБ - филиале (в соответствии со статьей 52 Гражданского кодекса РФ), лицензии Учреждения на соответствующие виды медицинской деятельности, настоящего Положения, предусмотренного законодательством РФ и нормативными актами.

5.2. РДКБ – филиал самостоятельно в соответствии с Положением, действующим законодательством и нормативными актами федерального, регионального и ведомственного уровня определяет возможность оказания ПМУ, оказываемых сверх установленного государственного задания, в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услугу (работу) и других условий.

5.3. Условия оказания ПМУ:

– Лицам, не имеющим право на получение бесплатной медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, целевыми программами и т.д.;

– Если услуга не является обязательной для предоставления на бесплатной для населения основе, поскольку не входит в Программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, целевые программы;

– При желании пациента получить медицинскую помощь за плату, в том числе услуги входящую в Программу госгарантий и территориальные программы госгарантий, целевые программы, то есть в общих случаях, предоставляемых бесплатно;

– Оказание услуг, предоставляемых сверх стандартов медицинской помощи (ч.4 ст. 84 Федерального Закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»).

– Оказание услуг, не являющихся обязательными для учреждения с учетом его специализации, иерархического уровня, в частности услуг, не относящихся к основным видам деятельности учреждения (ч.4 статьи 9.2 7-ФЗ "О некоммерческих организациях";

– Оказание медицинской помощи на анонимной основе, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

– Предоставление медицинской помощи с созданием улучшенных условий, чем предусмотрено Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданами медицинской помощи и (или) целевыми программами.

– Оказание медицинских услуг, которые в силу закона, иных нормативных актов должны предоставляться на платной основе.

- Граждане вправе получать немедицинские услуги на платной основе (бытовые, сервисные, транспортные и иные услуги), предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи (ч.1ст.84 Федерального Закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»).

6. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

6.1 РДКБ - филиал предоставляет посредством размещения на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стенах (стойках) Учреждения информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование учреждения;
- адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень ПМУ с указанием цен в рублях (прейскурант), сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении ПМУ, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- о видах медицинской помощи, оказываемой бесплатно в рамках Государственных и Территориальных программ;
- нормативные правовые акты, регламентирующие ПМУ (или их перечень).

6.2. Информация, размещенная на информационных стенах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей ПМУ. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

6.3. РДКБ – филиал предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- копию учредительного документа медицинской организации – юридического лица,
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

6.4. Врач, занимающийся процессом лечения, информируют пациента (его законного представителя) в доступной форме о технологии оказания медицинской услуги, возможных болевых ощущениях в процессе получения услуги, возможных последствиях и осложнениях, а также о наличии альтернативных видов подобного рода услуг с целью обеспечения права пациента на его информированное добровольное согласие, или отказ от услуги.

7. Порядок и форма предоставления платных медицинских услуг

7.1. В число работников, принимающих участие в оказании ПМУ, кроме штатных сотрудников, могут включаться специалисты из других медицинских учреждений, принимаемые на работу на основании трудовых договоров в установленном порядке.

7.2. При оказании ПМУ не должны ухудшаться доступность, качество и объем медицинских услуг, оказываемых в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

7.3. Предоставление ПМУ в Учреждении осуществляется по мере обращения пациентов:

– Пациентам доступны ПМУ в амбулаторном режиме в условиях консультативно-диагностического центра РДКБ – филиале (консультации специалистов, лабораторно-инструментальные исследования и обследования, лечебные манипуляции), выездные консультации специалистов, сервисные услуги, а также медицинские и немедицинские услуги в условиях стационара.

– При обращении к ответственному лицу (сотруднику) за ПМУ, пациент знакомится с порядком оказания ПМУ, прейскурантом, порядком оплаты. Оплата может производиться наличными денежными средствами (путем их внесения в кассу Учреждения) или безналичными денежными средствами (Интернет-эквайринг).

– После оплаты ПМУ и оформления первичной медицинской документации, пациент (заказчик) направляется в соответствующий кабинет или отделение стационара для получения медицинских услуг.

– В информированном добровольном согласии на ПМУ пациент (заказчик) информируется о возможности их получения на бесплатной основе в рамках программ государственных гарантий.

7.4. При оказании ПМУ Учреждением заполняется установленная медицинская, статистическая и финансовая документация по формам, утвержденным в т.ч. Министерством здравоохранения РФ, в которой содержится вся информация о предоставленных услугах.

7.5. Амбулаторные карты хранятся в регистратуре Учреждения.

7.6. При оказании платных медицинских услуг Учреждением ведется и сдается установленная нормативным актами статистическая и отчетная документация.

7.7. Оплата труда работников, занятых оказанием ПМУ, производится ежемесячно в соответствии с действующим законодательством и Положением об оплате труда и стимулировании работников РДКБ – филиала ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России из средств от оказания платных услуг.

8. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

8.1. ПМУ населению оказываются:

- по договорам с физическими лицами (пациентами или их законными представителями);
- по договорам с юридическими лицами на оказание ПМУ работникам и членам их семей;
- по гарантийному письму от страховых компаний, благотворительных фондов, других юридических лиц.

8.2. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о ПМУ.

8.3. Договор на оказание ПМУ является договором возмездного оказания услуг, по условиям которого лечебное учреждение обязуется оказать услуги (совершить

определенные действия или определенную деятельность), а пациент или его законный представитель обязуется осуществить предоплату в размере 100%.

8.4. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у заказчика, второй – у исполнителя. Экземпляр договора исполнителя храниться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. В случае если при предоставлении ПМУ потребуется оказание дополнительных медицинских услуг, пациент (заказчик) оплачивает их стоимость, утвержденную на момент оказания услуги.

8.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует пациента (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

8.7. Пациенту (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату медицинских услуг.

8.8. Учреждение после исполнения договора выдает потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов).

8.9. Заключение договоров дистанционным способом и онлайн оплата услуг по таким договорам могут быть возможны только при наличии технической поддержки.

9. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты

9.1. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, устанавливает учреждение самостоятельно.

9.2. Расчет цены производится в соответствии с Инструкцией по расчету стоимости медицинских услуг (временная), утвержденной Минздравом РФ N 01-23/4-10, РАМН N 01-02/41 10.11.1999).

9.3. Цена формируется на основании размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на оказание учреждением ПМУ по основным видам деятельности, а также размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на содержание имущества учреждения с учетом:

- анализа фактических затрат учреждения на оказание ПМУ по основным видам деятельности, в предшествующие периоды;
- прогнозной информации о динамике уровня цен (тарифов), стоимости расходов, включаемых в состав затрат по оказанию учреждением ПМУ, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы услуги субъектов естественных монополий;
- анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;
- анализа существующего прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

9.4. Изменение (пересмотр или утверждение) цен на ПМУ может осуществляться в следующих случаях:

- изменение цен на оборудование или другие материальные ресурсы
- пересмотр условий оплаты труда;
- изменение перечня и размера установленных законодательством отчислений и платежей;
- изменение методики их формирования;
- в зависимости от социальной значимости данного вида услуги, спроса населения, при условии полного возмещения всех расходов, связанных с уставной деятельностью;

- в целях конкурентоспособности на рынке медицинских услуг;
- наступление непредвиденных обстоятельств.

9.5. Прейскурант цен на ПМУ должен быть разработан в полном соответствии с номенклатурой медицинских услуг, утвержденной Министерством здравоохранения Российской Федерации и утвержден Ректором ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И.Пирогова Минздрава РФ.

10. Бухгалтерский учет и отчетность

10.1. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых ПМУ населению, составлять отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

10.2. Учреждение, предоставляющее населению ПМУ, обязано вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность раздельно по основной деятельности и платным услугам.

10.3. По запросу пациента, оплатившего медицинские услуги, учреждение обязано выдать «Справку об оплате медицинских услуг» для последующего предоставления в налоговые органы Российской Федерации.

10.4. Средства, полученные по безналичному расчету за оказание ПМУ, поступают на лицевой счет , открытый в органе Федерального казначейства.

10.5. Денежные средства от оказания платных услуг расходуются согласно утвержденному плану финансово-хозяйственной деятельности Учреждения на уплату обязательных налогов в бюджет, оплату труда, коммунальных услуг, расходных медицинских и немедицинских, хозяйственных материалов и прочее.

11. Управление деятельностью по оказанию платных медицинских услуг

11.1. Директор Учреждения несет ответственность за объем и качество оказанных ПМУ, соблюдение сметной и финансовой дисциплины в соответствии с законодательством Российской Федерации , за безопасность оказания ПМУ, надлежащее исполнение условий договора и обязательств, осуществляя прием на работу и увольнение персонала отделения, утверждает необходимые для деятельности отделения договоры и соглашения по оказанию ПМУ.

11.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента (потребителя, заказчика) в процессе предоставления ПМУ подлежит возмещению исполнителем в соответствии с действующим законодательством.

11.3. Медицинский работник, предоставляющий ПМУ, имеет право отсрочить их исполнение в случае возникших обстоятельств, связанных с оказанием экстренной (неотложной) медицинской помощи другому пациенту.

11.4. Контроль за организацией, объемами, стоимостью и качеством предоставления ПМУ осуществляют ответственные лица из числа работников Учреждения, назначенные соответствующим приказом по РДКБ – филиалу.

12. Обязательства и ответственность сторон по договору на оказание платных медицинских услуг

12.1. Учреждение несёт ответственность перед пациентами (заказчиками) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда (ущерба) здоровью пациента в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Пациенты (заказчики), пользующиеся ПМУ, вправе предъявить требования о возмещении убытков, а также о компенсации за причинённый моральный вред, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.3. Пациенты (заказчики) обязаны:

- Заказчики – оплатить 100 % стоимости предоставляемой платной медицинской услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное оказание платной медицинской услуги, включая необходимую для этого информацию и (или) предоставление документов.

12.4. Споры, возникшие между пациентом (его законным представителем) и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.5. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, в случаях непреодолимой силы (чрезвычайные и непредотвратимые при конкретных условиях обстоятельства), крайней необходимости (обстоятельства обоснованного риска), отсутствия вины (при соблюдении лицензионных требований и условий), отказе от лечения или выполнения требований лечащего врача, по иным основаниям, предусмотренным федеральным законодательством.

13. Прекращение оказания платных медицинских услуг

13.1. Оказание ПМУ прекращается приказом директора или вышестоящего органа здравоохранения.