

от 27.12. " 2023 № 420

ПРАВИЛА

пребывания пациентов и их законных представителей (сопровождающих) в РДКБ – филиале ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России

1. Общие положения

1. Настоящие правила пребывания пациентов и их законных представителей (сопровождающих) в РДКБ - филиале ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России (далее - Правила) разработаны на основании части 3 статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», абзаца 6 пункта 1 приложения № 1 к приказу Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет».

2. Настоящие правила распространяются на пациентов, находящихся на лечении в РДКБ - филиале ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России, в т.ч. в Федеральном детском реабилитационном центре (г.Подольск), и их законных представителей (сопровождающих).

2. Права пациентов во время пребывания в круглосуточном стационарном отделении

1. Пациент имеет право на

1.1. Уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи.

1.2. Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи.

1.3. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами.

1.4. Перевод к другому лечащему врачу, с разрешения главного врача РДКБ при согласии другого врача.

1.5. Получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.

1.6. Отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

1.7. Обращение с жалобой к должностным лицам РДКБ.

1.8. Сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных

законодательными актами.

1.9. Допуск посетителей (за исключением посещений детьми до 18 лет и лиц, находящимися в нетрезвом состоянии, состоянии наркотического опьянения и т.п.), адвоката, священнослужителя, а также на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, если это не нарушает правил внутреннего распорядка для пациентов РДКБ, санитарно-гигиенических и противоэпидемических требований.

1.10. Иные права в соответствии с законодательством об охране здоровья граждан.

2. Лицам, сопровождающим пациентов в возрасте до 4 лет, предоставляется право на совместное круглосуточное пребывание с пациентом в стационаре для осуществления ухода за ним в течение всего периода лечения, а также на обеспечение питанием. Лицам, сопровождающим пациентов в возрасте старше 4 лет, предоставляется право на совместное круглосуточное пребывание с ребенком в стационаре для осуществления ухода за ним в течение всего периода лечения при наличии показаний, определяемых заведующими профильными отделениями в соответствии с внутренним порядком.

3. При необходимости госпитализации или перевода пациента в отделение реанимации и интенсивной терапии (ОРИТ), сопровождающие лица, совместно госпитализирующиеся для круглосуточного ухода за ребенком, могут быть размещены в коечных отделениях РДКБ в случае наличия свободных мест. Питанием на период нахождения пациента в ОРИТ сопровождающие лица не обеспечиваются. Посещения ребенка в ОРИТ осуществляется в соответствии с установленным порядком.

4. При отсутствии показаний к совместному круглосуточному пребыванию законного представителя с пациентом в РДКБ для осуществления ухода за ним, листок нетрудоспособности не выдается.

3. Обязанности пациентов во время пребывания в круглосуточном стационарном отделении

1. Пациенты/сопровождающие обязаны:

1.1. Выполнять назначенные медицинскими работниками лечебные, профилактические, диагностические мероприятия;

1.2. Соблюдать правила внутреннего распорядка РДКБ, требования пропускного и внутриобъектового режимов;

1.3. Соблюдать требования и правила эпидемической и пожарной безопасности;

1.4. Соблюдать чистоту в палатах, местах общего пользования, подзарядку мобильных телефонов, планшетов, гаджетов и т.д. осуществлять в специально отведенных местах, верхнюю одежду хранить в гардеробе для больных.

Пациент/сопровождающий самостоятельно обеспечивает сохранность ценных вещей, денег. За пропажу ценных вещей, денег, одежды администрация РДКБ ответственности не несет.

2. Пациентам/сопровождающим запрещено ходить из палаты в палату, находиться в чужих палатах, в других отделениях, пользоваться чужой посудой в связи с опасностью развития внутрибольничной инфекции. Покидать палату разрешается только: для проведения лечебных процедур, обследования, приема пищи, прогулки. В случае сложной эпидемиологической обстановки, введения ограничительного режима, утвержденного соответствующим приказом обязательно наличие у пациента/сопровождающего индивидуальной маски.

3. Запрещается покидать отделение с 20:00 до 08:00 часов в период с октября по

май, с 21:00 до 08:00 часов в период с июня по сентябрь (за исключением отдельных случаев, согласованных с администрацией РДКБ).

Прогулки пациентов по территориям РДКБ, а также их пребывание на детских площадках разрешены только в присутствии сопровождающих или, в случае их отсутствия, персонала РДКБ при наличии разрешения лечащего врача, после уведомления дежурной медицинской сестры, в специально отведенное время, свободное от проведения медицинских и режимных мероприятий.

Движение пешеходов на территории разрешается только по тротуарам или пешеходным дорожкам, а где их нет, по обочине левой стороны дороги навстречу движущемуся транспорту. Переходить дороги следует только на участках, где она хорошо просматривается в обе стороны. При этом необходимо убедиться в отсутствии транспорта и в полной безопасности перехода.

Сопровождающие несут ответственность за профилактику травматизма пациентов во время прогулок и за сохранность жизни и здоровья пациента.

4. Выход с территорий РДКБ и вход на территории РДКБ осуществляется по пропускам, для оформления пропуска необходимо обратиться к заведующему отделением или старшей медицинской сестре отделения.

Пропуск выдается в Бюро пропусков с 08.00 до 19.30 при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

Выход после выписки осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность и документа, подтверждающего выписку.

Выход за территории РДКБ без оформления пропуска или вне оборудованных мест выхода категорически запрещен.

5. Во время клинического обхода, тихого часа все пациенты и лица, их сопровождающие обязаны быть в палатах.

6. Лекарственные препараты пациенты обязаны принимать только в присутствии медицинского персонала. Категорически запрещено уносить лекарства в палаты. Администрация РДКБ имеет право проверять содержимое тумбочек в палатах, с целью контроля исполнения санитарно-эпидемиологических требований. Несоблюдение пациентами/сопровождающими правил приема препаратов рассматривается как грубое нарушение больничного режима и может повлечь за собой отметку в больничном листке или выписку из стационара. Самостоятельный прием лекарственных препаратов и/или выдача препаратов сопровождающими в том числе, назначенные другими специалистами или купленные самостоятельно без согласования с лечащим врачом, категорически запрещена.

7. В отделении пациент/сопровождающий должен находиться в сменной обуви и одежде, должны иметь опрятный, скромный вид.

Пациентам/сопровождающим категорически запрещено: курить; употреблять алкогольные напитки, наркотические и психотропные вещества, находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; играть в азартные игры; разводить открытый огонь, применять пиротехнические изделия; выполнять или допускать действия, которые могли бы стать источником угрозы, жизни или здоровью лиц, а также имуществу РДКБ; допускать перегрузку лифтов; производить любой беспокойный шум посредством переговорных устройств, игры на музыкальных инструментах, свиста, пения, либо шум, произведенный каким-то другим способом; производить приготовление пищи в необорудованных для этого местах; содержать, кормить, а также приносить любые виды животных, за исключением собак-проводников; осуществлять деятельность в интересах организационных структур политических партий, общественно-политических и религиозных движений и организаций (объединений); производить, складировать в неустановленных

местах любые виды мусора и отходов деятельности; совершать действия, нарушающие (изменяющие) установленные режимы функционирования инженерно-технических средств охраны и пожарной сигнализации; производить фотографирование, звукозапись, кино-, видео съемку, в том числе с использованием авиационных беспилотных летательных аппаратов, без разрешения администрации РДКБ.

Запрещается прослушивание музыки, просмотр телевизора во время врачебного обхода, тихого часа и после отбоя, а также в коридорах и прослушивание громкой музыки на территории парковой зоны.

За эти нарушения пациенты и лица, их сопровождающие могут быть выписаны с отметкой о нарушении режима.

8. Пациенты/сопровождающие не должны конфликтовать между собой, с персоналом РДКБ, возникающие споры необходимо разрешать с привлечением медицинского персонала.

9. Нахождение в палатах посторонних лиц запрещено. Встреча с посетителями и родственниками разрешены в специально отведенных местах с соблюдением масочного режима. В палаты к тяжелым пациентам, при наличии индивидуальных масок, пропускаются посетители не младше 15 лет с разрешения врача, иные посещения родственников или знакомых пациентов в палатах категорически запрещены.

10. На сестринских постах пребывание пациентов/сопровождающих ограничено временем приема препаратов, предоставления необходимой информации для медицинских работников. Посещение служебных помещений осуществляется только в сопровождении медицинского персонала.

11. Запрещается нахождение пациентов/сопровождающих в служебных помещениях, на административно-хозяйственной территории без сопровождения персонала РДКБ, за исключением детских площадок и мест для прогулки.

12. При порче больничного имущества (стулья, кровати, матрасы, бельё и т.д.) причиненный ущерб возмещается пациентом/сопровождающим.

13. Пациент подлежит досрочной выписке с внесением отметки «О нарушении режима» в листок нетрудоспособности в случае грубых нарушений пропускного, внутриобъектового и внутрибольничных режимов и правил внутреннего распорядка РДКБ, определенных настоящими Правилами.

14. Пациенты/сопровождающие должны неукоснительно соблюдать установленный внутрибольничный режим отделения и выполнять распоряжения медицинского персонала, сотрудников немедицинских подразделений РДКБ (отдела режима и безопасности, службы охраны труда, отдела по обеспечению пожарной безопасности, гражданской обороне и предотвращению чрезвычайных ситуаций и т.д.) и сотрудников охраны объекта: избегать конфликтов, быть вежливым с другими пациентами, медицинским персоналом, работниками РДКБ.

15. Пациенты/сопровождающие могут пользоваться ванной комнатой, в том числе для стирки белья по индивидуальному графику, установленному в отделении.

16. Питание пациентов/сопровождающих осуществляется в буфетной комнате. Пациентам/сопровождающим строго запрещается посещение буфетной комнаты за исключением завтрака, обеда и ужина. В случае ухудшения эпидемиологической обстановки питание пациентов проводится в палатах.

Продукты питания, не предусмотренные рационом питания, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом. Продукты питания от посетителей принимаются согласно списку разрешенных для передачи продуктов. Продукты хранятся в маркированных пакетах или емкостях для пищевых продуктов в с соблюдением

температурного режима хранения. Хранение продуктов в палатах запрещено.

Ежедневно медицинский персонал отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках отделения. При обнаружении пищевых продуктов в холодильниках отделения с истекшим сроком годности хранящихся без упаковок с указанием фамилии пациента, а также имеющих признаки порчи, они должны изыматься в пищевые отходы.

Пациентам/сопровождающим категорически запрещено пользоваться электроплитами, иным оборудованием в буфетной отделения. При необходимости, для разового разогрева пищи допускается использование микроволновой печи исключительно в присутствии медицинского персонала.

17. Пациенты/сопровождающие обязаны соблюдать в отделении тишину и порядок.

18. Запрещается проносить в отделение колющие и режущие предметы, бьющую посуду, огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их использование, пациентом/сопровождающим или посетителем может представлять угрозу для безопасности окружающих. При угрозе жизни, здоровью пациента и окружающих, в исключительных случаях и в целях безопасности, медицинским персоналом и (или) сотрудниками охраны могут применяться достаточные для локализации угрозы меры в соответствии с законодательством.

19. В случае обнаружения на территории РДКБ бесхозных предметов, подозрительных лиц, а также возникновения непредвиденных ситуаций (задымление, пожар, прорыв водоснабжения, невозможности установить местонахождения ребенка) немедленно сообщить медперсоналу или сотруднику охраны объекта.

4. Правила техники безопасности для пациентов/сопровождающих круглосуточных стационарных отделений

Запрещается:

1. Несоблюдение правил и порядка проведения лечебно-диагностических мероприятий, указанных медицинским персоналом.

2. Затруднять действия персонала при проведении лечебно-диагностических мероприятий с использованием медицинского оборудования.

3. Самостоятельно прекращать процесс проведения медицинской манипуляции.

4. Самостоятельно изменять режим работы медицинского оборудования, включать или выключать медицинское и бытовое оборудование в отделении.

5. Касаться электропроводки медицинского оборудования и прочих технологических устройств.

6. Прикасаться к движущимся и вращающимся частям медицинского оборудования с принудительным приводом.

7. Вмешиваться в работу систем вентиляции, отопления, водоснабжения(водоотведения), электроснабжения.

8. Допускать действия, ведущие к получению механической травмы.

9. Приносить личные бытовые электроприборы (кипятильники, чайники, микроволновые печи, вентиляторы, отопительные приборы и пр.).

10. Самостоятельно пользоваться кислородными установками, а также вмешиваться в их работу.

11. Высовываться из окоп, стоять и сидеть па них.

12. Самостоятельно ремонтировать оборудование и мебель.

5. Ответственность

За нарушение режима и настоящих правил пациента могут выписать досрочно с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности

Нарушением считается:

1. Курение в зданиях, помещениях и на территориях РДКБ.
2. Употребление пациентом/сопровождающим веществ, способных привести к алкогольному или наркотическому опьянению.
3. Игра в азартные игры, разведение костров, проведение агитационной работы, торговля, проведение виде-фото съемок на территории больницы.
4. Грубое и неуважительное отношение к персоналу, охране объекта и другим пациентам.
5. Неисполнение законных требований сотрудников охраны объекта.
6. Несоблюдение пациентом/сопровождающим рекомендаций врача и предписанного режима.
7. Отказ и(или) прием пациентом/сопровождающим лекарственных препаратов по собственному усмотрению.
8. Самовольный уход пациента/сопровождающего из стационарного отделения, территории РДКБ.
9. Содержание и кормление животных-компаньонов в стационарных отделениях и на территориях РДКБ.

В случае конфликтных ситуаций пациент вправе обращаться:

- К заведующему отделением;
- В администрацию РДКБ (директору, заместителю директора по профилю, главному врачу, заместителю главного врача по профилю, главной медицинской сестре).
- К сотрудникам охраны