



ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД ОБЯЗАТЕЛЬНОГО
МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

а/я 52, Дербеневская наб.7, стр.1, г. Москва, 115114

тел./ факс 223-71-20(10-01, 11-84)

www.mofoms.ru

general@mofoms.ru

24.06.2016 № 07-00-05/ *SPB*

Руководителям
медицинских организаций

Директорам филиалов ТФОМС МО

Уважаемые коллеги!

Во исполнение приказа Федерального фонда обязательного медицинского страхования (далее – ФОМС) от 24.12.2015 №271 «О создании Контакт-центров в сфере обязательного медицинского страхования» ТФОМС МО с 01.06.2016 организована деятельность Контакт-центра Московской области согласно Регламенту работы Контакт-центра в сфере обязательного медицинского страхования (далее – Регламент).

Информация о функционировании и режиме работы Контакт-центра Московской области размещена на официальном сайте ТФОМС МО.

Для приема обращений граждан организована «Горячая линия» по бесплатному телефонному номеру 8-800-707-05-61, работающая круглосуточно в режиме Call-центра с обязательной аудиозаписью всех входящих и исходящих звонков.

Согласно Регламенту информация о функционировании и режиме работы Контакт-центра Московской области должна быть размещена на информационных стендах медицинских организаций (далее – МО), действующих в системе ОМС Московской области.

В соответствии с вышеизложенным и в целях соблюдения законных интересов застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования и защиты их прав ТФОМС МО просит в срок до 01.07.2016

обеспечить размещение сведений о функционировании и режиме работы Контакт-центра Московской области в ваших медицинских организациях.

ТФОМС МО просит директоров филиалов ТФОМС МО обеспечить контроль размещения в установленный срок указанной выше информации в медицинских организациях подведомственного медицинского округа.

Заместитель директора



К.Б.Фоминых