

Приложение № 2 к приказу  
РДКБ – филиала ФГАОУ ВО  
РНИМУ им. Н.И. Пирогова  
Минздрава России  
от 07.03.2025 № 77

## ПАМЯТКА

по порядку действий в различных ситуациях, связанных с угрозой совершения или совершением террористического акта пациентов (законных посетителей пациентов, посетителей), ординаторов, студентов ФГАОУ ВО РНИМУ им Н.И. Пирогова, работников подрядных организаций, поставщиков и исполнителей, организаций, выполняющих работы на территории РДКБ на постоянной основе в Российской детской клинической больнице — филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова» Минздрава Российской Федерации (РДКБ — филиал ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И.Пирогова).

## **I. Общие положения.**

1.1 Настоящая Памятка разработана в целях обеспечения антитеррористической безопасности объекта<sup>1</sup> и определяет действия пациентов, их законных представителей, доноров и посетителей, ординаторов и студентов ФГАОУ ВО РНИМУ им Н.И. Пирогова (далее – Университет), работников подрядных организаций, поставщиков и исполнителей (далее – подрядные организации), организаций, выполняющих работы на территории РДКБ на постоянной основе (далее – арендаторы), при возникновении угрозы совершения террористического акта и при его совершении.

1.2. Памятка определяет действия пациентов, их законных представителей, доноров, посетителей, ординаторов и студентов Университета, работников подрядных организаций и арендаторов при различных способах совершения террористического акта или угрозы его совершения (при нападении на объект, захвате заложников, обнаружения предмета похожего на взрывное устройство, поступлении угрозы террористического акта по телефону, обнаружении беспилотных летательных аппаратов).

1.3. Все посетители (пациенты), ординаторы и студенты Университета, работники подрядных организаций и арендаторов должны быть ознакомлены с настоящей Памяткой, знать и четко выполнять свои обязанности. Требования Памятки доводятся путем размещения:

- информационно-справочных материалов на официальном сайте РДКБ;
- информационно-справочных материалов на стендах «АНТИТЕРРОР», в местах общего пользования;
- информационно-справочных материалов (папок с информацией) на постах медицинского персонала в медицинских отделениях.

1.4. Телефоны диспетчерских подразделения охраны объектов для обеспечения приема информации от пациентов, их законных представителей, доноров, посетителей, ординаторов и студентов Университета, работников подрядных организаций и арендаторов при различных способах совершения террористического акта или угрозы его совершения размещается на стендах, в местах общего пользования, в отделениях (на постах медицинского персонала) и в бюро пропусков.

Диспетчер охраны РДКБ – 8 (495)936-94-02 (4-02-внут.)  
(6-01- внут.)

---

<sup>1</sup> Здесь и далее – под объектом понимается: РДКБ, расположенный по адресу: г. Москва, Ленинский проспект, д. 117; ФДРЦ, расположенный по адресу: Московская область, Г.О. Подольск, ул. Высотная д. 4А.

+ 7(919)108-09-94 (сот.)

Диспетчер охраны ФДРЦ - 8 (495)580-52-46

+ 7(916)131-62-07

## **II. При нападении на объект.**

- при нахождении вне зданий немедленно уйти в сторону от здания или территории, в котором находится нарушитель (-и). В случае нахождения в непосредственной близости работника РДКБ или ЧОП сообщить ему об опасности и далее действовать по его указаниям, при их отсутствии сообщить по телефону (112). При нахождении на значительном удалении и возможности эвакуации произвести эвакуацию на безопасное расстояние;

- при нахождении в здании, при наличии возможности эвакуации, под руководством работников РДКБ покинуть здание (и при необходимости территорию объекта) используя схемы эвакуации, расположенные на этажах зданий объекта с учетом информации поступающей от диспетчера охраны по системе оповещения;

- при нахождении в здании и невозможности эвакуации, переместиться в ближайшее помещение или в сторону работника РДКБ или ЧОП, сообщить ему (им) об опасности, в случае их отсутствия сообщить по телефону (112) и далее действовать следующим образом:

помочь работнику ЧОП (РДКБ) заблокировать входы, в том числе с помощью мебели (самостоятельно заблокировать входы, если рядом не оказалось работника);

разместиться наиболее безопасным из возможных способов, как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели;

сохранять спокойствие, разговаривать тихо, внимательно слушать и выполнять указания работника ЧОП (РДКБ) или сотрудника оперативных служб;

переключить средства связи в бесшумный режим либо их выключить;

оказать помощь и поддержку другим пациентам только по указанию работника ЧОП (РДКБ), руководителя или сотрудника оперативных служб;

разблокировать выходы и выходить из помещения только по указанию работника ЧОП, руководителя или сотрудника оперативных служб;

- при проведении операции по пресечению вооруженного нападения:

лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;

по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон;

при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови;

не бежать навстречу сотрудникам, проводящим операцию по пресечению вооруженного нападения, или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников

### **Меры безопасности при нападении на объект (при возникновении стрельбы (звуков выстрелов))**

- Нельзя находиться в помещении рядом с окнами. Это опасно: ведь пуля, залетев в комнату, может срикошетить от стен и потолка, и не один раз, особенно в бетонных домах.

- Необходимо немедленно отойти от окон.

- Находясь в своём укрытии, нужно следить за появлением дыма и огня. Обычно каждая 3-5-я пуля – трассирующая, поэтому риск пожара высок.

- Если пожар начался, а стрельба не прекратилась, необходимо ползком покинуть горящий кабинет (палату), прикрыв за собой двери.

- Опасно подходить к окнам даже в том случае, если стреляют далеко от вашего места положения.

- Находясь на улице, необходимо найти укрытие. Это могут быть выступ здания, каменные ступени, памятник, фонтан, бетонный столб или бордюрный камень. К укрытию необходимо пробираться ползком. Бежать опасно: могут принять за противника.

- Если вы спрятались за автомобилем, то учтите, что его металл тонкий, а в баке – горючее, но в любом случае даже такое укрытие лучше, чем никакое.

### **III. При обнаружении взрывного устройства (предмета похожего на взрывное устройство).**

- не трогать и не приближаться к оставленным другими лицами (бесхозным) предметам;

- воздержаться от использования средств радиосвязи, в том числе и мобильных, вблизи данного предмета (отойти от подозрительного предмета на безопасное расстояние, так как источник радиосигнала может спровоцировать подрыв взрывного устройства (не менее 100 метров на открытой местности и 25 метров в зданиях));

- в случае обнаружения оставленного другими лицами (бесхозного) предмета громко обратиться к окружающим «ЧЬЯ СУМКА (ПАКЕТ, КОРОБКА)?», если ответа не последовало сообщить ближайшему сотруднику ЧОП, либо любому работнику РДКБ;

- проследовать на безопасное расстояние от предполагаемого взрывного устройства (места его проноса или провоза);

- действовать по распоряжению работника РДКБ, сотрудника ЧОП или сотрудника(ов) оперативных служб;
- в случае эвакуации сохранять спокойствие, отключить средства связи.

### **Меры предосторожности при взрыве:**

- если взрыв произошел, не рассматривайте последствия, а быстро падайте (ложитесь) на пол (на землю) в позе эмбриона, стараясь не оказаться вблизи окон, витрин, стеклянных стоек.

- если в результате взрыва здание стало рушиться, то укрыться можно под главными (несущими) стенами, потому что травмы людей чаще всего несут перегородки, потолки, люстры и т.п.

- выходить из помещения надо прижавшись спиной к стене, особенно, если придется спускаться по лестнице. Надо пригнуться, прикрыть голову руками - сверху чаще всего сыплются обломки и стекла.

- оказавшись на улице, отойдите от здания, следите за карнизами и стенами, которые могут рухнуть. Ориентироваться надо быстро и осторожно, что трудно - когда здание рушится, поднимается густая туча пыли, она сама по себе способна породить панику, люди начинают метаться, обрушивая то, что еще может держаться.

- если оказались под обломками, то и здесь главное обуздать страх, не пасть духом. Надо верить, что помощь придет обязательно, и в ожидании помощи постараться привлечь внимание спасателей стуком, криком, но силы расходовать экономно.

- при сильном задымлении закройте глаза и дышите через носовой платок, шарф, воротник, рукавицы - желательно увлажненные. Лягте на пол.

### **Правила поведения в толпе:**

- если вы попали в толпу, выберите план поведения, оцените ситуацию;

- если толпа увлекла Вас, застегнитесь на все пуговицы, спрячьте лишние предметы, бросьте сумку, зонтик и т.д., не цепляйтесь руками ни за какие предметы;

- старайтесь не упасть, держите руки сцепленными на уровне груди с расставленными локтями, создайте пространство перед собой, отклоните корпус назад, сдерживайте напор идущих вслед за Вами;

- если Вы упали, поднимайтесь любой ценой (подожмите ноги под себя и рывком вставайте вперед по ходу движения).

- если встать нельзя, прижмите колени к груди и закройте голову руками. Ждите удобного момента, и при его появлении вставайте;

- избегайте в толпе центра и ее краев, заграждений по пути движения, особенно стеклянных витрин.

Запомните: главная опасность толпы – паника. При панике люди движутся хаотично, скапливаются в узких проходах, создавая заторы и пробки. Образуется давка, в которой травмируются и гибнут люди.

**При приеме сообщений (телефонных, анонимных), содержащих угрозы террористического характера:**

- постарайтесь дословно запомнить разговор, при возможности записать его на бумаге (с помощью диктофона), зафиксируйте время начала и конца разговора;

- по ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его речи:

голос (громкий, тихий, низкий, высокий);

темп речи (быстрый, медленный);

произношение (отчётливое, искажённое, с заиканием, шепелявое, акцент, диалект);

манера речи (развязная, нецензурные выражения и т.д.);

- обязательно отметьте звуковой фон (шум машины, железнодорожного транспорта, звук аппаратуры, голоса, шум леса и т.д.);

- в ходе разговора постарайтесь получить ответы на следующие вопросы:

куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;

какие конкретные требования он выдвигает;

выдвигает требования он лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц;

на каких условиях они согласны отказаться от задуманного;

как и когда с ними можно связаться;

кому вы можете или должны сообщить об этом звонке;

- не вешайте телефонную трубку по окончании разговора;

- постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий;

- в течение всего разговора сохраняйте терпение. Говорите спокойно и вежливо, не прерывайте абонента;

- если есть возможность, ещё в процессе разговора сообщите о нём представителю объекта, если нет – немедленно, по его окончании. Доклад о происшедшем осуществлять: любому представителю РДКБ или в диспетчерскую ЧОП.

- не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

#### **IV. При захвате заложников.**

- при нахождении рядом с местом захвата заложников попытаться покинуть опасную зону, при невозможности таких действий оставаться на месте, не провоцировать нарушителя, выполнять его требования, сохранять спокойствие и не допускать паники, вести себя как можно незаметнее и не переключать на себя внимание нарушителя;

- при нахождении в помещении, вблизи места захвата заложников и невозможности эвакуации:

помочь сотрудникам РДКБ заблокировать входы, в том числе с помощью мебели (самостоятельно заблокировать входы, если рядом не оказалось сотрудника больницы);

сохранять спокойствие, разговаривать тихо, внимательно слушать и выполнять указания сотрудника больницы или ЧОП;

разместиться как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели;

переключить средства связи в бесшумный режим либо выключить их;

разблокировать выходы и выходить из помещения только по указанию работника РДКБ, Сотрудников ЧОП или оперативных служб.

- при нахождении в заложниках:

старайтесь соблюдать спокойствие, не поддаваться панике;

по своей инициативе в переговоры не вступайте;

не противоречьте, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, выполняйте их требования нарушителей, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей;

не допускайте действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и вызвать человеческие жертвы. Помните: ваша главная задача – выжить! Не провоцируйте преступников;

ведите себя покладисто, спокойно и по возможности миролюбиво. Внимательно следите за поведением преступников;

при ранении старайтесь не двигаться, сократив тем самым потерю крови;

спрашивайте разрешение на совершение любых действий, не падайте духом и при наличии удобной и безопасной возможности покиньте здание;

- во время проведения операции по освобождению:

при первых признаках газовой атаки приложить к носу и рту носовой платок или любую другую ткань, или часть одежды, по возможности, смоченную водой или другой жидкостью;

лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;

по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон;

при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови;

не бежать навстречу оперативным сотрудникам, проводящим операцию, или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников

### **При общении с преступниками постарайтесь запомнить:**

- голос, особенности речи;
- примерный возраст, рост, фигуру, головной убор, одежду, обувь, перчатки;
- руки, размер кистей;
- особые приметы (татуировки, шрамы и т.п.);
- особенности поведения (нервозность, подёргивание шеи, рук и т. д.);
- запахи (парфюмерия, табак, алкоголь, лекарства);
- черты лица, если преступники без масок (цвет глаз, размер носа, рта, бровей).

Ваше внимание к преступникам не должно быть назойливым, чтобы не вызвать их агрессию.

В случае ухода преступников из помещения до прибытия сотрудников полиции необходимо обозначить те места, где они стояли, но не наступать на них.

Постарайтесь запомнить, в каком направлении скрылись преступники. Если они уехали на транспорте, запомните его марку, особые приметы и государственный номер.

## **V. При обнаружении беспилотных летательных аппаратов (БПЛА)<sup>2</sup> над (на) территорией объекта**

- в случае обнаружения БПЛА сообщить ближайшему работнику ЧОП, либо любому сотруднику РДКБ;

<sup>2</sup> Беспилотный летательный аппарат (БПЛА) или беспилотное мобильное средство (БМС) - это искусственный мобильный объект многоцветного или условно-многоцветного использования, не имеющий на борту экипажа (человека-пилота) и способный самостоятельно целенаправленно перемещаться в пространстве для выполнения различных функций в автономном режиме (с помощью собственной управляющей программы) или посредством дистанционного управления (осуществляемого человеком-оператором или диспетчерским центром).

- при нахождении рядом с местом пролета БПЛА (обнаружения на территории), аппарат не трогать, не приближаться, не пытаться сбить. Покинуть опасную зону, сохранять спокойствие и не допускать паники;

- воздержаться от использования средств радиосвязи, в том числе и мобильных, вблизи обнаруженного БПЛА (отойти на безопасное расстояние, так как источник радиосигнала может спровоцировать подрыв взрывного устройства (не менее 100 метров на открытой местности и 25 метров в зданиях));

- действовать по распоряжению руководителя объекта, работника РДКБ, охранника или сотрудника(ов) оперативных служб;

- в случае эвакуации сохранять спокойствие, отключить средства связи.

**Запрещается:**

- находиться в прямой видимости БПЛА;

- предпринимать попытки самостоятельно сбить БПЛА;

- пользоваться вблизи радиоаппаратурой, мобильными устройствами, устройствами GPS;

- при падении (посадке) БПЛА на территорию объекта или здания и сооружения объекта подходить к БПЛА для осмотра.

**РЕКОМЕНДУЕМЫЕ  
РАССТОЯНИЯ ДЛЯ ЭВАКУАЦИИ  
И ОЦЕПЛЕНИЯ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ВЗРЫВНОГО УСТРОЙСТВА  
ИЛИ ПОХОЖЕГО НА НЕГО ПРЕДМЕТА**

1. Граната РГД-5 – 50 метров
2. Граната Ф-1 – 200 метров
3. Тротиловая шашка массой 200 граммов – 45 метров
4. Тротиловая шашка массой 400 граммов – 55 метров
5. Пивная банка 0,33 литра – 60 метров
6. Чемодан (кейс) – 230 метров
7. Дорожный чемодан – 350 метров
8. Автомобиль типа «седан» – 460 метров
9. Автомобиль типа «кроссовер» – 580 метров
10. Микроавтобус – 920 метров
11. Грузовая автомашина (фургон) – 1240 метров