

Памятка пациента и лица, осуществляющего уход за ребенком (пациентом)

1. В соответствии с Федеральным законом об охране здоровья граждан пациенты, поступающие на лечение в стационар, в обязательном порядке оформляют информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства, которое дает один из родителей или иной законный представитель ребенка. По достижении ребенком возраста 15 (пятнадцать) лет он сам реализует свои права как пациент.
2. Лицам, сопровождающим ребенка в возрасте до 4-х лет, предоставляется право на совместное круглосуточное пребывание с ребенком в стационаре для осуществления ухода за ним в течение всего периода лечения, а также на обеспечение питанием.
3. Лицам, сопровождающим ребенка в возрасте старше 4-х лет, предоставляется право на совместное круглосуточное пребывание с ребенком в стационаре для осуществления ухода за ним в течение всего периода лечения при наличии показаний, определяемых заведующими профильными отделениями в соответствии с внутренними нормативными документами.
4. Прочим категориям лиц, сопровождающим ребенка, предоставляется право на совместное дневное нахождение с ребенком при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего периода лечения независимо от возраста ребенка с 08.30 до 19.30.
5. В связи с необходимостью госпитализации (перевода) ребенка в отделение реанимации и интенсивной терапии (ОРИТ), где круглосуточное наблюдение и уход осуществляет медицинский персонал больницы, лица, совместно госпитализирующиеся для круглосуточного ухода за ребенком, могут быть размещены в коечных отделениях РДКБ исключительно в случае наличия свободной койки и питанием на период нахождения ребенка в ОРИТ не обеспечиваются. **Посещения ребенка в ОРИТ осуществляется в соответствии с** правилами посещения родственниками пациентов отделения реанимации и интенсивной терапии, **утвержденными главным врачом больницы.**
6. При отсутствии показаний к совместному круглосуточному пребыванию с ребенком в стационаре для осуществления ухода за ним листок нетрудоспособности не выдается.
7. Лицо, осуществляющее уход за ребенком, имеет право пользоваться кухней в отделении для подогрева пищи **с 06.00 до 08.00 часов и с 16.30 до 19.30 часов**, если в связи с особенностями режима проведения медицинских процедур и приема лекарств в отделении не установлено индивидуальное время.
8. Личные вещи ребенка, а так же лица, осуществляющего уход за ним, и продукты, не запрещенные для детского питания, хранятся в специально отведенных в отделениях местах.
9. Вход и выход с территории больницы производиться по пропуску, определяется режимом работы больницы и КПП и разрешенным временем совместного нахождения с ребенком в стационаре:
 - для круглосуточного и дневного пребывания с **08.30 до 19.30;**
 - для вечернего пребывания с **16.00 до 19.30.**
10. Пропуск выдается в Бюро пропусков при предъявлении документа, удостоверяющего личность, в часы его работы: с **08.00 до 20.00.**
11. Находиться на территории больницы необходимо в сменной обуви и в опрятном виде, соответствующем общественному месту.
12. Перемещения в пределах больницы возможны с уведомления дежурного медицинского персонала. Выход за территорию больницы для консультаций в других лечебных учреждениях допускается только с разрешения заведующего отделением и с уведомлением дежурной медицинской сестры с указанием времени отсутствия. Пациент и лицо, осуществляющее уход за ребенком, не может покидать отделение с **20.00 до 08.00 часов** следующего дня.
13. Во время тихого часа с **14.30 до 16.00 часов** ребенок, а так же лицо, осуществляющее уход за ним, должны находиться в палате. Не допускается ходить из палаты в палату, громко разговаривать и нарушать покой других пациентов. Необходимо помнить, что тишина и покой для ребенка – это факторы, положительно влияющие на результат лечения.
14. Пациенты могут пользоваться ванной комнатой, в том числе для стирки белья по индивидуальному графику, установленному в отделении.
15. В отделениях ограничено использование мобильных телефонов, компьютерной техники, dvd – проигрывателей и пр. (заранее уточнить у медицинского персонала отделения).

Ребенок и лицо, осуществляющее уход за ребенком, обязаны:

- Соблюдать правила внутрибольничного распорядка;
- Соблюдать санитарно-эпидемиологический режим, оказывать помощь в поддержании порядка и чистоты в палате (влажная уборка два раза в день и проветривание четыре раза в день), отделении, больнице. Бережно относиться к оборудованию и инвентарю;
- Соблюдать режим отделения, находиться в палате во время проведения врачебного обхода и выполнения врачебных назначений (если ребенок не направлен на другие исследования, к другим врачам, в другой корпус);
- Давать полную информацию о прошлых госпитализациях, основном и сопутствующих заболеваниях, проведенном лечении и по другим вопросам, касающихся здоровья ребенка;
- Соблюдать план обследования, лечения и выполнения лечебных назначений;
- В ходе лечения заверять, при необходимости, отказ от исследований, манипуляций, каких-либо видов лечения и пр. своей росписью в истории болезни;
- Отвечать за сохранность имущества больницы, и в случае ущерба – возмещать его.
- Выполнять требования к внешнему виду (необходимо оставлять верхнюю одежду в гардеробе, иметь опрятный внешний вид, не находиться в общественных местах только в нижнем белье и иных видах одежды, не соответствующих общепринятым стандартам нахождения в общественных местах);

На территории объекта запрещается:

- Оставлять без присмотра личные вещи. За сохранность оставленных без присмотра личных вещей администрация объекта ответственности не несет.
 - Носить одежду с нашивками и наклейками с символикой, оскорбляющей многонациональный народ Российской Федерации и память о понесенных в Великой Отечественной войне жертвах, а также пропагандирующей экстремизм, социальное, расовое, национальное, религиозное или языковое превосходство, со слоганами, призывающими к межнациональной розни. Надписи на одежде не должны содержать нецензурные слова вне зависимости от языка, на котором они написаны;
 - Вести политическую деятельность, не допускать действий и (или) высказываний, содержащих мотивы политической, идеологической, расовой, национальной или религиозной ненависти и вражды, либо мотивы ненависти или вражды в отношении конкретного лица или какой-либо социальной группы, в том числе действий и (или) высказываний дискриминационного характера по признакам пола, расы, цвета кожи, национальности, языка, происхождения, имущественного, семейного, социального и должностного положения, возраста, места жительства, отношения к религии, политических убеждений, принадлежности или не принадлежности к общественным объединениям;
 - Ломать деревья, портить газоны и клумбы, рисовать на стенах домов и подъездов;
- В целях обеспечения безопасности, возможности оперативной идентификации личности и соблюдения профессиональных стандартов, всем сотрудникам и посетителям, при нахождении на территории, запрещается носить одежду, головные уборы или иные предметы, скрывающие лицо. Закрывать лицо допускается при наличии подтвержденных в установленном порядке медицинских (эпидемиологических) показаний, при осуществлении трудовой деятельности (при наличии необходимости применения соответствующей экипировки, средств индивидуальной защиты и т.п.), в зимнее время для предотвращения обморожения.

Нарушением режима лечения и правил внутреннего распорядка считается:

- курение в помещениях и на территории больницы, распитие спиртных напитков;
- использование в палатах отделений нагревательных и прочих электроприборов;
- несоблюдение рекомендаций врача, прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению, их хранение в палате.
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу и процедуру;
- невыполнение требований медицинского персонала при выполнении ими различных процедур;
- самовольный уход из отделения без уведомления медицинского персонала и разрешения заведующего отделением;
- грубое и неуважительное отношение к персоналу и другим пациентам;
- несоблюдение санитарно-эпидемиологического и охранного режима.

При нарушении режима и правил внутреннего распорядка лицо, осуществляющее уход за ребенком, может быть выписано из больницы. При этом в листок нетрудоспособности по уходу за ребенком будет внесена отметка о нарушении режима. Также будет проинформирован территориальный орган здравоохранения, направивший Вас на лечение.

Правила посещения пациентов родственниками

1. Время посещения детей родственниками разрешается в строго отведенное время по пропуску:
 - в будние дни с **16.00 до 19.30 часов**;
 - в выходные и праздничные дни с **11.00 до 14.00 часов, и с 16.00 до 19.30 часов**.
2. Пропуск на посещение пациентов оформляется в Бюро пропусков при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Время пребывания посетителя отмечается в информационном листке сотрудником охраны в Бюро пропусков. Пропуск предъявляется по первому требованию сотрудникам охраны, медицинскому персоналу, представителям администрации больницы.
3. Посетители должны оставлять верхнюю одежду в гардеробе, иметь при себе сменную обувь.
4. Посещение детей возможно только за территорией отделения. Посещение в палате к пациентам, находящимся в тяжелом состоянии, осуществляется с разрешения заведующего отделением. Одновременно у ребенка в палате могут находиться только два человека (лицо, осуществляющее уход за ребенком, и посетитель).
5. В отделении реанимации и интенсивной терапии не разрешается посещать пациентов детям до 14 лет.
6. При нарушении лечебного режима, требований медицинского персонала и Правил посещения пациентов родственниками пропуск аннулируется.

Предупредите и ознакомьте близких и родственников о порядке посещений и правилах поведения в больнице.

В случае нарушения по отношению к Вашему ребенку прав пациента, Вы можете обращаться:

- к заведующему отделением;
- к заместителю главного врача по медицинской части.

С памяткой ознакомлен(а), 1 (один) экземпляр на руки получил(а)

« ____ » _____ 20__ г.