

Правила пребывания пациента и сопровождающего в ОСП РДКБ

1. Права пациентов во время пребывания в круглосуточном стационарном отделении

1. Пациент имеет право на

1.1. Уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи.

1.2. Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи.

1.3. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами.

1.4. Перевод к другому лечащему врачу, с разрешения главного врача ОСП РДКБ при согласии другого врача.

1.5. Получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.

1.6. Отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

1.7. Обращение с жалобой к должностным лицам ОСП РДКБ.

1.8. Сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.

1.9. Допуск посетителей (за исключением посещений детьми до 18 лет и лиц, находящимися в нетрезвом состоянии, состоянии наркотического опьянения и т.п.), адвоката, священнослужителя, а также на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, если это не нарушает правил внутреннего распорядка для пациентов ОСП РДКБ, санитарно-гигиенических и противоэпидемических требований.

2. Лицам, сопровождающим пациентов в возрасте до 4 лет предоставляется право на совместное круглосуточное пребывание с пациентом в стационаре для осуществления ухода за ним в течение всего периода лечения, а также на обеспечение питанием. Лицам, сопровождающим пациентов в возрасте старше 4 лет предоставляется право на совместное круглосуточное пребывание с ребенком в стационаре для осуществления ухода за ним в течение всего периода лечения при наличии показаний, определяемых заведующими профильными отделениями в соответствии с внутренним порядком.

3. При необходимости госпитализации или перевода пациента в отделение реанимации и интенсивной терапии (ОРИТ), сопровождающие лица, совместно госпитализирующиеся для круглосуточного ухода за ребенком, могут быть размещены в коечных отделениях ОСП РДКБ в случае наличия свободных мест. Питанием на период нахождения пациента в ОРИТ сопровождающие лица не обеспечиваются. Посещения ребенка в ОРИТ осуществляются в соответствии с установленным порядком.

4. При отсутствии показаний к совместному круглосуточному пребыванию законного представителя с пациентом в ОСП РДКБ для осуществления ухода за ним, листок нетрудоспособности не выдается.

2. Обязанности пациентов во время пребывания в круглосуточном стационарном отделении

1. Пациенты обязаны:

1.1. Проводить назначенные медицинскими работниками лечебно-оздоровительные мероприятия;

1.2. Выполнять правила внутреннего распорядка ОСП РДКБ;

1.3. Выполнять санитарно-гигиенические правила, соблюдать правила противопожарной безопасности;

1.4. Соблюдать чистоту в палатах, местах общего пользования, верхнюю одежду хранить в гардеробе для больных.

Пациент/сопровождающий самостоятельно обеспечивает сохранность ценных вещей, денег.

За пропажу из палат ценных вещей, одежды администрация ответственности не несёт.

2. Пациентам/сопровождающим запрещено ходить из палаты в палату, находиться в чужих палатах, в других отделениях, пользоваться чужой посудой в связи с опасностью развития внутрибольничной инфекции. Покидать палату разрешается только: для проведения лечебных процедур, обследования, приема пищи, прогулки. В случае сложной эпидемиологической обстановки обязательно наличие у пациента/сопровождающего индивидуальной маски.

3. Запрещается покидать отделение с 20:00 до 08:00 часов в период с октября по май, с 21:00 до 08:00 часов в период с июня по сентябрь (за исключением отдельных случаев, согласованных с администрацией ОСП РДКБ).

Прогулки пациентов по территории ОСП РДКБ, а также их пребывание на детских площадках разрешены только в присутствии сопровождающих или, в случае их отсутствия, персонала ОСП РДКБ при наличии разрешения лечащего врача, после уведомления дежурной медицинской сестры, в специально отведенное время, свободное от проведения медицинских и режимных мероприятий.

Сопровождающие несут ответственность за профилактику травматизма пациентов во время прогулок и за сохранность жизни и здоровья пациента.

4. Выход с территории РДКБ и вход на территорию РДКБ осуществляется по пропускам, для оформления пропуска необходимо обратиться к заведующему отделением или старшей медицинской сестре отделения.

Пропуск выдается в Бюро пропусков с 08.00 до 19.30 при предъявлении документа удостоверяющего личность.

Выход после выписки осуществляется при предъявлении документа подтверждающего выписку.

Выход за территорию больницы без оформления пропуска или вне оборудованных мест выхода категорически запрещен.

5. Во время клинического обхода, тихого часа все пациенты и лица, их сопровождающие обязаны быть в палатах.

6. Лекарственные препараты пациенты обязаны принимать только в присутствии медицинского персонала. Категорически запрещено уносить лекарства в палаты. Администрация ОСП РДКБ имеет право проверять содержимое тумбочек в палатах, с целью

контроля исполнения санитарно-эпидемиологических требований. Несоблюдение пациентами/сопровождающими правил приема препаратов рассматривается как грубое нарушение больничного режима и может повлечь за собой отметку в больничном листке или выписку из стационара. Самостоятельный прием лекарственных препаратов и/или выдача препаратов сопровождающими в том числе, назначенные другими специалистами или купленные самостоятельно без согласования с лечащим врачом, категорически запрещена.

7. В отделении пациент/сопровождающий должен находиться в сменной обуви и одежде, должны иметь опрятный, скромный вид.

8. Пациентам/сопровождающим категорически запрещено курить на объектах и территории ОСП РДКБ, распивать спиртные напитки в стационаре, находиться в алкогольном опьянении, употреблять наркотики, играть в азартные игры, разжигать огонь на территории, вести агитационную работу, торговлю, несанкционированную фото и видеосъемку. Запрещается прослушивание музыки, просмотр телевизора во время врачебного обхода, тихого часа и после отбоя, а также в коридорах и прослушивание громкой музыки на территории парковой зоны. За эти нарушения пациенты и лица, их сопровождающие подлежат немедленной выписке.

9. Пациенты/сопровождающие не должны конфликтовать между собой, с персоналом ОСП РДКБ, споры разрешать с привлечением медицинского персонала.

10. Нахождение в палатах посторонних лиц запрещено. Встреча с посетителями и родственниками разрешены в специально отведенных местах с соблюдением масочного режима. В палаты к тяжёлым больным, при наличии индивидуальных масок, пропускаются посетители не младше 15 лет с разрешения врача, иные посещения родственников или знакомых пациентов в палатах категорически запрещено.

11. На сестринских постах пребывание пациентов/сопровождающих ограничено временем приема препаратов, предоставления необходимой информации для медицинских работников. Посещение служебных помещений осуществляется только в сопровождении медицинского персонала.

12. Запрещается нахождение пациентов/сопровождающих в служебных помещениях, на административно-хозяйственной территории без сопровождения персонала ОСП РДКБ, за исключением детских площадок и мест для прогулки.

13. При порче больничного имущества (стулья, кровати, матрасы, бельё и т.д.) причиненный ущерб возмещается пациентом/сопровождающим.

14. Пациент подлежит досрочной выписке с внесением отметки «О нарушении режима» в листок нетрудоспособности в случае грубых нарушений режима и правил внутреннего распорядка ОСП РДКБ.

15. Пациенты/сопровождающие должны неукоснительно соблюдать установленный внутрибольничный режим отделения и выполнять распоряжения медицинского персонала, сотрудников немедицинских подразделений ОСП РДКБ (отдела режима и безопасности, службы охраны труда, отдела по обеспечению пожарной безопасности, гражданской обороне и предотвращению чрезвычайных ситуаций и т.д.) и сотрудников охраны объекта: избегать конфликтов, быть вежливым с другими пациентами, медицинским персоналом, работниками ОСП РДКБ.

16. Пациенты/сопровождающие могут пользоваться ванной комнатой, в том числе для стирки белья по индивидуальному графику, установленному в отделении.

17. Питание пациентов осуществляется в буфетной комнате. Пациентам/сопровождающим строго запрещается посещение буфетной комнаты за исключением завтрака, обеда и ужина. В случае ухудшения эпидемиологической обстановки питание пациентов проводится в палатах.

Продукты питания, не предусмотренные рационом питания, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом. Продукты питания от посетителей принимать согласно списку разрешенных для передачи продуктов. Продукты хранятся в маркированных пакетах или емкостях для пищевых продуктов с соблюдением температурного режима хранения.

Ежедневно медицинский персонал отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках отделения. При обнаружении пищевых продуктов в холодильниках отделения с истекшим сроком годности хранящихся без упаковок с указанием фамилии пациента, а также имеющих признаки порчи, они должны изыматься в пищевые отходы.

Пациентам/сопровождающим категорически запрещено пользоваться электроплитами в буфетной отделения. При необходимости для разового разогрева пищи допускается использование микроволновой печи исключительно в присутствии медицинского персонала.

18. Соблюдать в отделении тишину и порядок.

19. Запрещается проносить в отделение колющие и режущие предметы, бьющиеся посуду, огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их использование, пациентом/сопровождающим или посетителем может представлять угрозу для безопасности окружающих. При угрозе личной жизни, здоровью пациента и окружающих, в исключительных случаях и в целях безопасности, медицинским персоналом могут применяться достаточные для локализации угрозы меры.

20. В случае обнаружения на территории ОСП РДКБ бесхозных предметов, подозрительных лиц, а также возникновения непредвиденных ситуаций (задымление, пожар, прорыв водоснабжения, невозможности установить местонахождения ребенка) немедленно сообщить медперсоналу или сотруднику охраны объекта.

2. Правила техники безопасности для пациентов/сопровождающих круглосуточных стационарных отделений

Запрещается:

1. Несоблюдение правил и порядка проведения лечебно-диагностических мероприятий, указанных медицинским персоналом.
2. Затруднять действия персонала при проведении лечебно-диагностических мероприятий с использованием медицинского оборудования.
3. Самостоятельно прекращать процесс проведения медицинской манипуляции.
4. Самостоятельно изменять режим работы медицинского оборудования, включать или выключать медицинское и бытовое оборудование в отделении.
5. Касаться электропроводки медицинского оборудования и прочих технологических устройств.
6. Прикасаться к движущимся и врачающимся частям медицинского оборудования с принудительным приводом.
7. Вмешиваться в работу систем вентиляции, отопления, водоснабжения(водоотведения), электроснабжения.
8. Допускать действия, ведущие к получению механической травмы.
9. Приносить личные бытовые электроприборы (кипятильники, чайники, микроволновые печи, вентиляторы, от тепельные приборы и пр.).
10. Самостоятельно пользоваться кислородными установками, а так же вмешиваться в их работу.

11. Высовываться из окон, стоять и сидеть на них.
12. Самостоятельно ремонтировать оборудование и мебель.

За нарушение режима и правил внутреннего распорядка лечебного учреждения пациента могут выписать досрочно с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности

Нарушением считается:

1. Курение в зданиях, помещениях и на территории ОСП РДКБ.
2. Употребление пациентом/сопровождающим веществ, способных привести к алкогольному или наркотическому опьянению.
3. Игра в азартные игры, разведение костров, проведение агитационной работы, торговля, проведение виде-фото съемок на территории больницы.
4. Грубое и неуважительное отношение к персоналу, охране объекта и другим пациентам.
5. Неисполнение законных требований сотрудников охраны объекта.
6. Несоблюдение пациентом/сопровождающим рекомендаций врача и предписанного режима.
7. Отказ и(или) прием пациентом/сопровождающим лекарственных препаратов по собственному усмотрению.
8. Самовольный уход пациента/сопровождающего из стационарного отделения, территории ОСП РДКБ.
9. Содержание и кормление животных-компаньонов в стационарных отделениях и на территории ОСП РДКБ.

В случае конфликтных ситуаций Вы можете обращаться:

- К заведующему отделением;
- К администрации ОСП РДКБ.

Перечень разрешенных для передачи продуктов*

I. Кондитерские изделия 200 гр.:

- пастила;

- галеты, печенье, крекеры, вафли, пряники, кексы (с минимальным количеством пищевых ароматизаторов и красителей);

II. Фрукты 500 гр.:

- яблоки, груши, бананы;

- цитрусовые (апельсины, мандарины) – с учетом индивидуальной непереносимости;

- сухофрукты промышленного выпуска (курага, изюм).

III. Соки и напитки промышленного выпуска в расфасовке по 200 мл.

- натуральные соки и нектары промышленного выпуска (осветленные и с мякотью);

- витаминизированные напитки промышленного выпуска без консервантов и искусственных пищевых добавок;

- минеральная и бутилированная вода без газа.

* Употребление продуктов обязательно согласовывается с лечащим врачом

1. Продукты принимаются в целлофановых пакетах. Фрукты, овощи, бутылки, упаковки продукции должны быть тщательно вымыты.

2. Продукты должны храниться в целлофановых пакетах с указанием ФИО пациента, название отделения, номер палаты, и даты передачи.

3. При обнаружении пищевых продуктов с истекшим сроком годности, хранящиеся без пакетов, без указания ФИО, а также имеющие признаки порчи, данные пищевые продукты изымаются в пищевые отходы.

Перечень запрещенных для передачи продуктов.

- яйца;

- консервы;

- любые пищевые продукты домашнего (не промышленного) изготовления, а также принесенные из дома и не имеющие документов, подтверждающие их качество и безопасность;

- кремовые кондитерские изделия (пирожные и торты) и крема;

- творог, молоко и молочные продукты, простокваша, «самоквас»;

- квас, газированные напитки;

- сыропеченные, полукопченые, подкопченные мясные гастрономические изделия, колбасы, зельцы, ливерные колбасы;

- жареные во фритюре пищевые продукты и изделия, чипсы;

- уксус, горчица, хрень, перец острый (черный, красный, белый) и другие острые (жгучие) приправы и содержащие их продукты;

- кофе натуральный;

- ядра абрикосовой косточки, арахис;

- клубника;

- творожные сырки, мороженое;

- карамель, в том числе леденцы;

- первые и вторые блюда, на основе сухих пищевых концентратов быстрого приготовления;

- продукты, содержащие в своем составе синтетические ароматизаторы и красители;

- продукты, в том числе кондитерские изделия, содержащие в своем составе алкоголь;

- продукты из fast-food.

к приказу директора ОСП РДКБ
от 29.06. 2021 № 135

**Лист ознакомления законного представителя/сопровождающего пациента
с «Правилами пребывания пациента и сопровождающего в ОСП РДКБ»**

Я, _____
ФИО

Являясь законным представителем (мать, отец, опекун) / сопровождающим пациента:
указать

ФИО, дата рождения, отделение

Ознакомлен (а) с «Правилами пребывания пациента и сопровождающего в ОСП РДКБ»,
обязуюсь соблюдать указанные требования.

Предупрежден (а), что в случае несоблюдения указанных Правил могу быть выписан из
стационара за нарушение режима.

_____ Дата _____ ФИО _____ Подпись _____